

נספח ב' - הצעת מחיר + תנאים מיוחדים - חלק 2

תאריך: _____

הצעת מחיר לאספקת וילונות ומסילות לוילונות ומתן שירותים נלווים - מכרז מס' 182230

1. המציע חייב למלא ע"ג חלק ב' ולפי כל תנאי המכרז מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו.
2. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא טופס ב(1) או ב(2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
3. פרק הצעת המחיר הינו בעל ניקוד מרבי של 70 נקודות ומהווה 70% מניקוד המשוקלל של אמות המידה לפי תקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993
4. הצעות נוספות ניתן להוסיף בנספח נפרד, אולם הם לא יילקחו בהשוואת המחירים.
5. מתן הציון להצעת המחיר יעשה כך שמשקל כל פריט בהצעת המחיר יחושב בהתאם למחיר הפריט אותו הגיש המציע במכפלת משקל האחוזים מתוך הסך הכללי ביחס לפריט זה, כאשר משקל האחוזים של כל פריט ופריט מפורט בטבלה שבסעיף 12 להלן. לאחר מכן, נוסחת השקלול של ציון הצעת המחיר תהא בהשוואה ליתר ההצעות בהתאם למפורט בסעיף 34. ב. לנספח א'.
6. ההזמנות בפועל של השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א בלבד. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
7. למרת"א שמורה הזכות לחלק את הזכייה בין מס' מציעים סופיים.
8. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו / או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח הספק, ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
9. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
10. יש להגיש הצעת מחיר מיצרן אשר אושר ע"י הגורמים המקצועיים במרת"א.
11. ש.ר.א.ל לא תהיה רשאית להגיש הצעה מטעם חברה אשר ניגשת בעצמה למכרז, כמו כן ש.ר.א.ל תהיה רשאית להגיש הצעה אחת בלבד.

12. ריכוז פריטים

מחיר הצעה (ללא מע"מ)	משקל באחוזים	כמות שנתית	יח' מידה	תיאור פריט	מק"ט
	0.04%	10.10	מטר רץ	תפירה אמריקאית כולל מסילה, תפירה, תליה וכל האביזרים (קומפלט)	4550000089
	1.01%	315.00	מטר רץ	מסילת הפרדה דגם H לבנה מסביב למיטה כולל מסילה, תליה ואביזרים בתקרה אקוסטית	4550000105
	0.01%	11.00	רוחב בד	תפירה לרוחב בד לפרגוד סביב המיטה (גובה פרגוד 190 סמ-ללא רשת)	4550000139
	0.51%	203.00	מטר רץ	בד חסין אש מודפס דו צדדי (רוחב הבד 150-160 סמ)	4550000154
	0.51%	203.00	מטר רץ	בד חסין אש אנטיבקטריאלי (רוחב הבד 150- 160)	5004100066
	0.30%	32.90	מטר מרובע	וילון גלילה האפלה חסין אש PVC כולל מנגנון והתקנה עד 1.70 מטר	4550000204
	0.03%	8.00	מטר מרובע	וילון האפלה ("יבד מגומס") חסין אש כולל תפירה, תליה ואביזרים	4550000287
	1.35%	127.65	מטר מרובע	וילון גלילה האפלה חסין אש PVC כולל מנגנון והתקנה מעל 1.70 מטר	4550000717
	1.40%	431.00	יח'	וילונות למקלחת מבד 180X200 סמ	5004100019
	1.30%	77.64	מטר מרובע	וילון סאן-סטריפ בד חסין אש כולל התקנה קסטה ניקל	5004100022
	0.07%	1	יח'	מתקן לאינפוזיה מתכוונן דגם IV3001 כולל מסילה תואמת IFC1000 (אורך מסילה 2 מטר) כולל גלגלת IFC1007 תליה ואביזרים הנלווים	5004100023
	0.24%	103.60	מטר רץ	תפירת פרגוד כולל רשת ברוחב רשת 50 ס"מ	5004100035
	0.15%	103.60	מטר רץ	בד רשת לפרגוד	5004100036
	0.25%	21.92	מטר מרובע	וילונות ונציאנים אלומיניום חלק 25 ממ מנגנון SLIDER כולל התקנה וכבלים לחיזוק	5004100038
	92.81%	155,130.89	רוחב בד 1.5-1.6 מטר	כביסת וילונות כולל פרוק, תלית וילון חלופי, כביסה ותליה	5005000002
	0.53%	151.50	שעה	שירותים שוטפים להחזקת הוילונות כולל תיקוני וילונות, תיקוני מסילות והחלפת אביזרים א. מחיר לשעת עבודה יום 07:00 עד 17:00	5005000004
				ב. מחיר לשעת עבודה לילה 17:00 עד 21:30 למיון בלבד	
	100.00%				סכום כולל

יובהר כי הכמות השנתית המפורטת בטבלה דלעיל מהווה הערכה בלבד, כאשר הכמויות בפועל יהיו בהתאם לצורך, ומרת"א אינה מתחייבת לכל כמות שהיא.

שירותי תיקון וילונות- הגדרת יום ולילה לעניין הצעת המחיר		
ימים	שעות	יום/לילה
א-ה	07:00-17:00	יום
א-ה (מיון בלבד)	17:00-21:30	לילה
ימי ו' וערבי חג	07:00-13:30	יום
ימי שבת, שבתון	17:00-21:30	לילה

שם החברה: (הסוכן) _____ שם היצרן: (הספק) _____

הכתובת: _____ הכתובת: _____

טלפון ופקס: _____ טלפון ופקס: _____

איש קשר: _____

דואר אלקטרוני: _____

תנאים מיוחדים:

1. תנאי האספקה- ממלאי הספק: מחיר במטבע זר/בשקלים ללא מע"מ.
2. **לידיעת המשתתפים במכרז:**
ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח עפ"י ערכי המטבעות הקיימים במועד הגשת המכרז. מרגע זה לצורך קבלת ההחלטה ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.
3. **הצמדה**
 - א. במידה וההצעה נקובה בשקלים-
 - (1) המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אך ורק אם ההתקשרות אמורה להימשך מעבר לתקופה של 18 חודשים.
 - (2) ביצוע ההצמדה יחל מתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז. מדד הבסיס, יהיה המדד הידוע בתום החודש ה-18 להתקשרות.

- 3) ההצמדה תתבצע אחת לשנה.
- 4) סכום ההצמדה שיחושב, יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 5) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 6) על אף האמור לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום השינוי.
- ב. במידה וההצעה נקובה במטבע זר - תתורגם לשקלים עפ"י שער החליפין היציג (שיפורסם על ידי בנק ישראל) הידוע במועד הפקת החשבונות.
- ג. מוסכם בזאת כי פרט לאמור לעיל, שום תנודות ו/או הפרשי הצמדה בשכר עבודה ו/או במחירי חומרים ו/או במיסים ו/או באגרות ו/או בהיטלים על ביצוע העבודות ו/או על החומרים ו/או הציוד אשר הספק חייב לספק על פי ההסכם לא ישנו ו/או ישפיעו על מחיר לוח המחירים.
4. מקום האספקה: המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (בי"ח איכילוב).
5. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום אישור החשבונות ע"י הגורם המוסמך במרת"א. לא תקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
6. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א.
7. בפיגור שאינו סביר, המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי.
8. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.
9. הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.
10. על המציע לציין את המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ. אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
11. אם להצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב הציוד, נא לצרף המסמכים המצורפים.
12. לא סופקו המוצרים ו/או סופקו מוצרים שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המזמין, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי.
13. למזמין זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם הספק ותפקידו: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מפרט טכני ודרישות מכרז מס' 182230

מהות השירותים במסגרת ההתקשרות

1. מרת"א מבקש לרכוש שירותי אספקת והתקנת וילונות ופרגודים ומתקן לאינפוזיה מתכוונן עבור היחידות השונות במרכז הרפואי. על הספק להיות ערוך לאספקת הווילונות והפרגודים והתקנתם מבחינה לוגיסטית, הן מבחינת מתקינים מנוסים, מסילות, כלי עבודה מתאימים וכן כל טובין אחר הדרוש למתן השירותים.
2. מלבד שירותי אספה והתקנת וילונות ופרגודים, הספק יעניק למרת"א שירותים נלווים של תיקונים, תפירה, פירוק, הרכבה וכביסה, הכל כפי שיפורט בטבלה שלהלן.
3. שיטת העבודה מתבססת על הזמנות הפוזרות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים. יובהר כי צריכת השירותים בפועל תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.
4. במשך כל תקופת ההתקשרות, ימלא המציע אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים למתן השירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על – ידי מרת"א.
5. להלן טבלה אודות תיאור הפריטים המבוקשים ויחידות המידה במסגרת מתן השירותים:

מק"ט	תיאור פריט	יח' מידה
4550000089	תפירה אמריקאית כולל מסילה, תפירה, תליה וכל האביזרים (קומפלט)	מטר רץ
4550000105	מסילת הפרדה דגם H לבנה מסביב למיטה כולל מסילה, תליה ואביזרים בתקרה אקוסטית	מטר רץ
4550000139	תפירה לרוחב בד לפרגוד סביב המיטה (גובה פרגוד 190 סמ-ללא רשת)	רוחב בד
4550000154	בד חסין אש מודפס דו צדדי (רוחב הבד 150-160 סמ)	מטר רץ
5004100066	בד חסין אש אנטיבקטריאלי (רוחב הבד 150-160)	מטר רץ
4550000204	וילון גלילה האפלה חסין אש PVC כולל מנגנון והתקנה עד 1.70 מטר	מטר מרובע
4550000287	וילון האפלה ("בד מגומס") חסין אש כולל תפירה, תליה ואביזרים	מטר מרובע
4550000717	וילון גלילה האפלה חסין אש PVC כולל מנגנון והתקנה מעל 1.70 מטר	מטר מרובע
5004100019	וילונות למקלחת מבד 180X200 סמ	יח'
5004100022	וילון סאן-סטריפ בד חסין אש כולל התקנה קסטה ניקל	מטר מרובע

יח'	מתקן לאינפוזיה מתכוונן דגם IV3001 כולל מסילה תואמת IFC1000 (אורך מסילה 2 מטר) כולל גלגלת IFC1007 תליה ואביזרים הנלווים	5004100023
מטר רץ	תפירת פרגוד כולל רשת ברוחב רשת 50 ס"מ	5004100035
מטר רץ	בד רשת לפרגוד	5004100036
מטר מרובע	וילונות ונציאנים אלומיניום חלק 25 ממ מנגנון SLIDER כולל התקנה וכבלים לחיזוק	5004100038
רוחב בד 1.5-1.6 מטר	כביסת וילונות כולל פרוק, תלית וילון חלופי, כביסה ותליה	5005000002
שעה	שירותים שוטפים להחזקת הוילונות כולל תיקוני וילונות, תיקוני מסילות והחלפת אביזרים א. מחיר לשעת עבודה יום 07:00 עד 17:00 ב. מחיר לשעת עבודה לילה 17:00 עד 21:30 למיון בלבד	5005000004
		סכום כולל

כללי

6. הספק יעביר קטלוג דוגמאות הדפסים למזמין, שמתוכו יוכל המזמין לבחור את הדוגמא הרצויה בכל התקנה.
7. הווילונות והפרגודים יהיו באיכות מעולה, חסיני אש, כמפורט להלן, כאשר על הספק חלה חובה לקבל אישור מראש של מרת"א לגבי הדוגמא וצבע הבד.
8. הווילונות יהיו עשויים מבד TREVIRA CS 270 כאשר הבד יהא אנטיבקטריאלי בסיב, אטום, חסין אש. משקל הבד 200-220 גר' ל- מ"ר. או מבד TREVIRA CS 270 חסין אש בסיב, כאשר הבד יהא, אטום, חסין אש פרמננטי ארוג מחוטים אורייגנלים משקל הבד 200-220 גר' ל- מ"ר. והכל בהתאם לדרישת ביה"ח.
9. עובדי הספק שיעסקו בהתקנת הווילונות מטעם הספק אצל המזמין, יהיו עובדים מקצועיים ומיומנים, והווילונות והמסילות לווילונות והפרגודים יורכבו בבית החולים באופן הטוב ביותר ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.
10. הספק לא יבצע קידוח בקיר או כל פעולה טכנית הדורשת חדירה לקיר לשם התקנת וילונות, ללא תיאום פיקוח ואישור של מרת"א או מי שיוסמך לכך מטעם מרת"א. הספק יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד נוכח כך שמתן השירותים מתבצע בבית חולים פעיל.
11. במידת הצורך, וע"פ דרישת מרת"א, על הספק יהיה לבצע חיזוקים לתקרות אקוסטיות עבור הפרגודים ומסילות הפרגודים.
12. **הדפסה:** ההדפסה תמיד תהיה חד צדדית אלא אם כן צוין אחרת בתיאור הפריט שבטבלה **בסעיף 5 לעיל**.

13. **מפרט בד:** על הספק יהיה להביא אישור ממכון התקנים או שנקר על טיב הבד. משקל הבד יהא 210 גרם למר' סטייה (+ -) 10 גר'.

יחסי בד: פרגודים: 1/1.2

וילונות 1/2.5

14. בד לווילונות אמבטיה: בד אטום ובלתי חדיר למים ואנטי בקטריאלי. הספק יציג אישורים נדרשים כי הבד לווילונות אמבטיה הינו אנטי בקטריאלי.

15. **הוראות תפירה:**

א. במטר רץ מסילה 6 קפלים ו – 2 רוחב בד (1.5 מטר רוחב בד) קפל כל 10 ס"מ.

ב. בבד חסין אש כמפורט בנספח זה.

ג. כל המנגנונים לווילונות ונציאנים יהיו מנגנונים מסוג SLIDER.

16. **מפרט מסילה:** מסילת הפרדה בית החולים דו צדדית דגם H – 25 מ"מ גובה, 11 מ"מ רוחב. יש הכרח להשתמש רק במסילות בדגם הקיים בבית החולים.

17. בקצה המסילה יותקן מעצור. במידה ומזמינים וילון/פרגוד למסילה קיימת- על המעצור להתאים למצב הקיים.

18. הספק הזוכה יחזיק ברשותו כל דוגמת בד שסופקה במסגרת מתן השירותים למשך כל תקופת ההתקשרות.

19. **שירותי כביסה:**

א. הספק יבצע שרות ניקוי וכביסת וילונות לפי קריאת שירות. על הספק להחזיק ברשותו כל תקופת ההתקשרות סט חליפי של וילונות פרגודים מחזיקי אינפוזיה וכיו"ב, כדי שיוכל להחליפם תוך כדי שרות הכביסה. שירות ניקוי וכביסה לעניין זה כולל:

(1) הורדת וילון המיועד לכביסה.

(2) התקנת וילון חלופי.

(3) התקנה בחזרה של הווילון המכובס לשביעות רצון המזמין.

ב. לעניין שירותי הכביסה, השירותים יכללו, בין היתר, את איסוף הפריטים המלוכלכים מחצרי מרת"א, הובלת הפריטים המלוכלכים למכבסה של המציע הזוכה, כיבוס הפריטים, ייבוש הפריטים, בדיקת ניקיון הפריטים בטרם שינועם בחזרה למרת"א ובמידת הצורך – כביסה חוזרת והובלת הפריטים בחזרה לחצרי מרת"א.

ג. שירותי הכביסה יינתנו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת כפי שיהיו בתוקף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהתאם לחוזר מס' 29/2008 של מנהל רפואה של משרד הבריאות, מיום 26 ביוני 2008 בנושא "נוהל טיפול בכביסה בבתי חולים" בנוסחו העדכני.

ד. הכביסה תיעשה בהתאם להוראות כביסה שאינן פוגעות בפריט ו/או מקצרות את אורך חייו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הכביסה תהיה בהתאם להוראות הכביסה המוגדרות לכל פריט כמפורט בתווית. בהעדר תווית, הספק יערוך בירור מול המזמין ורק לאחר אישורו יבצע את תהליך הניקוי.

ה. טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת

חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה, אם לא הוגדרו במפורש במסמכי המכרז, יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה, ובכל מקרה על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (Practice Best).

- ו. הספק מתחייב להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה. במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על הספק להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- ז. חיטוי: על הספק לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי, המאושר ע"י מעבדה מוסמכת ו/או גורם מקצועי מוסמך לסוג הטקסטיל מהם מיוצרים הכבסים. החיטוי כולל כיבוס בחום של לפחות 70 מעלות צלסיוס במשך 15 דקות לפחות (זמן נטו בחום זה) או לחלופין שימוש בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי בתהליך הכיבוס. השימוש בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי יעשה בחומר העומד בדרישות התקן הישראלי ובהעדר תקן כזה, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן האירופאי ו/או האמריקני, מאושר ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכבסים. על הספק לתעד אישורים אלו ברשומותיו.
- ח. ייבוש: טמפרטורות הייבוש יותאמו לסוג הכבסים ולהנחיות היצרנים הרלוונטיים, וייעשו בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice). בסיום תהליך הכביסה יהיו הפריטים נקיים, יבשים ובעלי ריח נעים.
- ט. מרת"א יהיה רשאי להורות לספק לבצע כביסה חוזרת ללא חיוב מרת"א בתשלום עבור כך, באותם מקרים שלדעת מרת"א לא יהיו הפריטים נקיים ובמידה מספקת לאחר הכביסה.
- י. בכל מקרה שבו כתוצאה ממתן השירותים ייגרם נזק לפריטים, הספק יתקן את הנזק לשביעות רצון מרת"א וככל שלא יבוצע תיקון או שהתיקון לא יניח את דעתו של מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבצע את התיקון בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי ועל חשבון הספק - כל זאת אלא אם מרת"א יגיע לכל מסקנה שהתיקון אינו אפשרי ואז יהא על הספק לפצותו במלוא העלות הכרוכה ברכישה של פריט חדש חלף הפריט שניזוק.
- יא. הספק מתחייב לא להוביל כבסים לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קיבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים או לזיהומם, אלא אם כן יהיו הכבסים ארוזים וסגורים בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר.
- יב. לא ישמש אותו רכב להסעת כביסה נקייה עם כביסה מלוכלכת של אותו לקוח ו/או כביסה של לקוחות אחרים אלא אם קיימת הפרדה מוחלטת בין הצד הנקי לצד המלוכלך כולל מחיצה הניתנת לשטיפה וחיטוי וזאת בכפוף לאישור מרת"א מראש.
- יג. הספק מתחייב ששירותי הכיבוס ושינוע הכבסים יינתנו רק במקום מוגן בפני חדירת מכרסמים.

קריאות שירות ומועדי מתן השירותים

20. הספק יפעיל מרכז שירות טלפני לקבלת קריאות שירות, אשר יפעל בכל ימות השבוע בכל ימות השנה בין השעות: 07:00-22:00.

21. במסגרת מתן השירותים, הספק מחויב כי עובד מטעמו יהיה נוכח במתחם ביה"ח כמפורט בטבלה שלהלן. יובהר כי השעות המפורטות בטבלה הן שעות העבודה הרגילות לעניין מתן השירותים:

שעות עבודה רגילות	ימים
07:00-17:00	א-ה
17:00-21:30	א-ה (מיון בלבד)
07:00-13:30	ימי ו' וערבי חג
17:00-21:30	ימי שבת, שבתון וחג

22. אספקה והתקנה של וילונות ו/או פרגודים תתבצע לא יאוחר מ- 14 ימים קלנדרים מקבלת הזמנה.
23. הספק יענה לקריאת שירות ויחל בטיפול בתקלה בתוך 3 שעות ממועד קבלת קריאת השירות שתתקבל בשעות העבודה הרגילות כמוגדר לעיל.
24. התקנת וילון חלופי תתבצע תוך שעה מרגע הורדת הוילון המיועד לכביסה, ובסה"כ תוך ארבע שעות מרגע קבלת קריאת השירות.
25. קריאת שירות שתתקבל במהלך כל יום מימי השבוע שלא בשעות העבודה הרגילות כמפורט בטבלה דלעיל, תחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הבא אחריו לעניין חישוב מועדי טיפול בקריאות שירות.
26. במקרה של תקלה משביתה ו/או שירות הנדרש בדחיפות, כפי שיוגדר על ידי המזמין, אשר התקבלה לגביה קריאת שירות, יחל הטיפול בה במהלך שעות העבודה הרגילות, ותוך שעתיים ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני. תקלה משביתה לעניין סעיף זה, היא תקלה בה ישנה סכנת זיהום ממשית לדעת הגורם המקצועי במרת"א.
27. הספק יפעל כמיטב יכולתו לתיקון תקלות באופן רציף ממועד תחילת הטיפול ע"י הספק ועד לתיקון התקלה.
28. הספק יבצע שרות ניקוי וכביסת וילונות לפי קריאת שירות, כאשר וילון מכובס ונקי יותקן במקומו תוך 7 ימים קלנדרים מקבלת קריאת שירות.
29. עבור כל יום איחור באספקת השירותים כאמור בסעיף 22 לעיל, יפוצה מרת"א בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בסך של 150 ש"ח.
30. עבור כל שעת איחור באספקת השירותים כאמור בסעיפים 23, 24, 26 לעיל, יפוצה מרת"א בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בסך של 75 ₪ לשעה.

טיפול אחזקה ובדיקה תקופתיים

31. על הספק לבצע טיפולי אחזקה ניקוי וכביסת וילונות בחדרי טיפולים מוגברים ונמרצים במחלקות האשפוז פעם בשבועיים.
32. על הספק להחליף וילון בכל יחידות נמרץ ומוגבר לאחר כל שחרור מטופל.
33. על הספק להחליף וילונות פעם בשבועיים במחלקות הבאות:
א. חטיבה פנימית (כל המחלקות הפנימיות, פנימית גריאטרית);

- ב. חטיבה כירורגית ב' (כירורגיה כללית ב', כירורגיה ב' מוגברת, כירורגיה א', טיפול נמרץ כירורגית ב'- בשתי עמדות);
- ג. אורתופדיה א' וב';
- ד. עור;
- ה. נוירולוגיה/נוירוכירורגיה;
- ו. א.א.ג;
- ז. אורולוגיה;
- ח. המטולוגיה ילדים;
- ט. השתלות מח עצם;
- י. אונקולוגיה;
- יא. מכון הדמייה;
- יב. מרפאה אורתופדית/כירורגית;
- יג. מרפאת כאב;
- יד. פנימית מייעצת;
- טו. מכון דיאליזה/נפרולוגיה.

34. ביתר יחידות ביה"ח על הספק להחליף וילונות פעם בחודש.

35. החלפת וילון לאחר שחרור/העברת מטופל בבידוד בכל המחלקות.

אחסנה, הובלה וטיפול שוטף בוילונות

36. בתהליכי העבודה יש להקפיד על הפרדה מוחלטת בין וילונות נקיים לוילונות מלוכלכים. ככלל, יש להפריד בין העגלות והאמצעים המשמשים לשינוע, אחסון וטיפול בוילונות נקיים, לאלה המשמשים לוילונות המלוכלכים.

37. אחסנה והובלה

- א. אחסנה והובלה של וילונות נקיים תהא כדלקמן:
- 1) במחסן המוקצה לוילונות נקיים בלבד;
 - 2) הווילונות ע"ג מדפים ומכוסים בניילון, בד, או באמצעי אחר למניעת הצטברות אבק;
 - 3) ממוינים לפי בניינים ולפי סוגים;
 - 4) המחסן משולט;
 - 5) הובלה בעגלה משולטת משני צדדים ומיועדת למטרה זו בלבד;
 - 6) העגלה תכלול אמצעי/ארגז קשיח, רחיץ לאחסון הווילונות בזמן שינוע;
 - 7) הווילונות יהיו ארוזים בניילון סגור בזמן שינוע;
 - 8) התקנת מתקן לחיטוי ידיים על העגלה;
 - 9) אחסון העגלה וכלי העבודה הנלווים יאוחסנו באזור ייעודי, בנפרד מעגלה וציוד מלוכלך.

ב. אחסנה והובלה של וילונות מלוכלכים תהא כדלקמן:

- (1) בעגלה נפרדת המיועדת למטרה זו בלבד ;
- (2) העגלה תכלול אמצעי/ארגז קשיח, רחיץ לאחסון הווילונות בזמן שינוע ;
- (3) הווילונות יהיו ארוזים בניילון סגור בזמן שינוע ;
- (4) העגלה משולטת משני הצדדים ;
- (5) התקנת מתקן לחיטוי ידיים על העגלה ;
- (6) אחסון העגלה וכלי העבודה הנלווים יאוחסנו באזור ייעודי, בנפרד מעגלה וציוד נקי ;
- (7) **אין לאחסן או להעביר וילון נקי בעגלה המיועדת לווילונות המלוכלכים !**

ג. העברת הווילונות למכבסה החיצונית ובחזרה תהא כדלקמן :

- (1) אין להעביר באותו הרכב בו-זמנית וילונות נקיים וווילונות מלוכלכים, אלא אם קיימת הפרדה מוחלטת בין הצד הנקי לצד המלוכלך, כולל מחיצה הניתנת לשטיפה וחיטוי.
- (2) לאחר העברת וילונות מלוכלכים יש לחטא את ארגז הרכב באמצעות כלור בריכוז 1,000PPM.

ד. ניקיון וחיטוי העגלות (שלד העגלה, הארגז) וכלי העבודה הנלווים באמצעות כלור בריכוז 1,000PPM יהיו בתדירות שלהלן :

- (1) עגלה לווילונות נקיים - אחת לשבוע לפחות ולפי הצורך ;
עגלה לווילונות מלוכלכים – מדי יום ;
- (2) במקרה שעגלה הזדהמה בדם ו/או הפרשות גוף תחוטא באמצעות כלור בריכוז 5,000PPM בהשהיה של 10 דקות לפחות, או באמצעות החומר "האז-טאב" בהשהיה של 2 דקות לפחות ולאחר מכן שטיפה במים זורמים ;
- (3) ניתן לחטא באמצעי אחר - בהתאם להנחיות היחידה לאפידימיולוגיה.

38. כלי עבודה

- א. כלי העבודה המשמשים לתליית וווילונות נקיים יהיו נפרדים מאלה המשמשים להורדת וילונות מלוכלכים (מברגה, סולם, כלי עבודה) ;
- ב. הכלים יהיו מסומנים בצבע שונה : אדום למלוכלך, צהוב לנקי ;
- ג. הסולם יעבור ניקוי בסוף יום ע"י כלור בריכוז PPM1,000 ;
- ד. לאחר עבודה בחדר בידוד כלי העבודה והסולם יעברו ניקוי באופן מידי ע"י כלור בריכוז PPM1,000 בתדירות (טרם המשך עבודה בשאר החדרים) ;
- ה. לאחר עבודה בחדר בידוד עם מטופל קלוסטרדיום CDI כלי העבודה והסולם יעברו ניקוי באופן מידי ע"י כלור בריכוז PPM5,000 בתדירות (טרם המשך עבודה בשאר החדרים) ;
- ו. יש להיכנס לחדרי בידוד לאחר כניסה לחדרים נקיים.

39. חיטוי הווילונות במהלך הכיבוס

חיטוי הווילונות יעשה באמצעות חום או באמצעות חומר מחטא כדלקמן :

כיבוס בחום של לפחות 70 מעלות צלסיוס במשך 15 דקות לפחות (זמן נטו בחום זה) או שימוש בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי בתהליך הכיבוס.

40. אמצעי הגנה לעובדים הבאים במגע עם וילונות מלוכלכים

- א. מדים מוחלפים בכל משמרת ;
- ב. נעליים סגורות ;
- ג. כפפות בלתי חדירות לנוזלים ;
- ד. חלוק חד פעמי ;
- ה. מסכה – בהתאם לסוג הבידוד אם נדרש.

41. תיעוד הפעילות

תיעוד ומעקב אחר המיקום (מחלקה, מספרי חדרים), הכמות ומועד החלפת הווילונות יעשה באחריות הוולן וצוות המחלקה.

42. הדרכה

העובדים שעוסקים בהורדה ובתליית וילונות יודרכו ויוכשרו על ידי היחידה האפידמיולוגית בנושא מניעת זיהומים, העברת ווילונות, פירוק וילונות מלוכלכים ואופן העברתם, ושינוע וילונות נקיים ותלייתם וכן מתן דגשים לגבי מעבר בין נקי ומלוכלך.

43. בקרה

- א. באחריות היחידה האפידמיולוגית לבצע תצפיות ובקרה רוטינית על צוות הוולנים לאחר סיום הכשרתם, ולפחות פעמיים בשנה.
- באחריות תברואנית ביה"ח לבצע בקרה על תהליכי הטיפול בוילונות לפחות פעמיים בשנה.